

## KÖZLEMÉNY

**Kizárólag időpontfoglalással történik az ügyintézés a kormányhivatali ügyfélszolgálatokon, az elkészült okmányokat postán kézbesítik, nem közlekednek a mobilizált kormányablakok**

**A koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében 2020. március 18-tól csak előzetes időpontfoglalással érkező ügyfeleket fogadnak a kormányablakok, okmányirodák, és minden egyéb kormányhivatali ügyfélszolgálat, továbbá a Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatok („KAB buszok”) ügyélfogadása határozatlan ideig szünetel. Ha elfelejtette az elektronikus ügyintézéshez szükséges Ügyfélkapu azonosítóját, az ingyenesen hívható Kormányzati Ügyfélvonal (1818) munkatársai segítenek.**

A világméretű koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet keretében a kormány újabb intézkedéseket vezetett be. Az ügyfelek és az ügyintézők védelme érdekében a kormányablakokban és az okmányirodákban nincs lehetőség sorszámot húzni, az ügyintézés kizárólag előzetes időpontfoglalással lehetséges. Időpontot foglalni ügyfélkapus azonosítóval a megújult [magyarorszag.hu](http://magyarorszag.hu) oldalon, illetve ügyfélkapu regisztrációval nem rendelkező ügyfeleinknek a 1818-as éjjel-nappal ingyenesen hívható telefonszámon lehet. A kormányhivatalok és járási hivatalok további ügyfélszolgálatain szintén csak előzetes időpont-egyeztetéssel fogadják az ügyfeleket; az időpont-foglalási lehetőségekről a [kormanyhivatal.hu](http://kormanyhivatal.hu) oldalon tájékozódhatnak.

A Mobilizált Kormányablak Ügyfélszolgálatok („Kormányablak buszok”) ügyélfogadása átmenetileg felfüggesztésre kerül.

Az elkészült okmányok személyes átvételére az ügyfélszolgálatokon nincs lehetőség, a kormányhivatalok és járási (fővárosi kerületi) hivatalok által kiállított hivatalos okmányokat – a korábban tett rendelkezéstől függetlenül – kizárólag postai úton kézbesítik. A kormányhivatalok, járási hivatalok ügyfélszolgálatain korlátozhatják az egyidejűleg az ügyféltérben tartózkodó ügyfelek számát.

A NAV 2,8 millió adózó személyi jövedelemadó bevallását készítette el, amit az ügyfélapuvál rendelkező állampolgárok elektronikusan is véglegesíthetnek. Sokan azonban elfelejtik az ügyfélkapus felhasználónevüket és jelszavukat, amit eddig csak személyesen a kormányablakokban lehetett megismerni. A személyes találkozások számának csökkentése érdekében az elfelejtett Ügyfélkapu azonosító esetén máától nincs szükség személyes ügyintézésre, azt az ingyenesen hívható 1818-as Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül is megismerhetik az ügyfelek.

Az intézkedések célja, hogy az ügyféltérekben a lehető legkevesebb személy tartózkodjon egyszerre. Továbbra is kérjük, hogy az ügyfélszolgálatokat csak halaszthatatlan esetben keressék fel személyesen, ehelyett válasszák az elektronikus ügyintézési felületeket és telefonon kérjenek tájékoztatást. Kérjük az ügyfeleket, hogy amennyiben a személyes ügyintézés elkerülhetetlen, az ügyféltéren kívül, lehetőség szerint egymástól legalább 1,5-2 méter távolságot tartva várakozzanak.

A **nem!** kormányablakokban intézhető ügyek kapcsán időpontfoglalásra kizárólag az alább felsorolt telefonszámokon van lehetőség. Az ügyfélszolgálatok telefonos elérhetőségei emellett megtalálhatók a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/szabolcs-szatmar-bereg> címen is.

## Telefonos megkeresésre kijelölt telefonszámok - Járási Hivatalok

### **Mátészalkai Járási Hivatal**

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi ügyek: 44/502-575

Foglalkoztatási ügyek: 44/500-622

Hatósági és Gyámügyi ügyek: 44/500-118

Hatósági és Gyámügyi ügyek Nagyecsedei Kirendeltség: 44/795-601

Szociális ügyek: 44/795-613

Népegészségügyi ügyek: 44/502-757, 44/311-401

Kormányablak Osztály: 44/500-950

## **Telefonos megkeresésre kijelölt telefonszámok - Főosztályok**

**Agrár-és Vidékfejlesztést Támogató Főosztály:** [06-42-814-906](tel:06-42-814-906).

### **Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály:**

Közlekedési Főosztály központi szám és Útügyi feladatok : [06-42/508-130](tel:06-42-508-130)

Fogyasztóvédelmi feladatok: [06-42/500-694](tel:06-42-500-694)

Járműforgalmi és Járműműszaki osztály központi szám: [06-42/501-620](tel:06-42-501-620)

Járműforgalmi osztály KKSZ ügyintézés, digikártya : [06-42/501-624](tel:06-42-501-624)

Járműműszaki osztály jármű átalakítás, összeépítés: [06-42/501-625](tel:06-42-501-625)

Járműműszaki osztály Műszaki vizsga : 06-42/[501-620/114](tel:06-42-501-620-114). mellék

**Népegészségügyi Főosztály:** 06-42-501-008

### **Foglalkoztatási Főosztály Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály:**

Foglalkoztatási ügyek: 06-42-501-015; 06-42-597-057

Munkavédelem: [42/501-800](tel:42-501-800)

Munkaügy: [42/407-511](tel:42-407-511)

### **Agrárügyi Főosztály**

Növény-és talajvédelmi, növényegészségügyi feladatok: [42/508-460](tel:42-508-460)

Földművelésügyi feladatok: [42/594-123](tel:42-594-123)

**Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály:** 06-42-598-930

### **Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Főosztály:**

Élelmiszer-biztonsági ügyek: [06 30 4957110](tel:06-30-4957110)

Állategészségügyi, állatvédelmi ügyek: [06 30 9436956](tel:06-30-9436956)

TIR, ENAR: [06 42 598-970](tel:06-42-598-970)

### **Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály:**

Adategyeztetési és Nyugdíjbiztosítási Osztály: 06-[42/551-564](tel:06-42-551-564)

Rehabilitációs Ellátási és Szakértői Osztály: 06-[42/795-600](tel:06-42-795-600)

Egészségbiztosítási Osztály: 06-[42/795-870](tel:06-42-795-870)

Egészségbiztosítási Pénzellátások Osztálya: [06-42/795-887](tel:06-42-795-887)

Egészségbiztosítási Nyilvántartási és Lakástámogatási Osztály: 06-42/795-878

Nyugdíj Nyilvántartási és Ellenőrzési Osztály: 06-42/551-508

### **Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály**

Jogi segítségnyújtás, Áldozatsegítés, Családi csődvédelem: 06/42/597-670; 06/42/896-102

Pártfogó felügyelői szakterület: 06/42/597-670; 06/42/597-676

Szociális és Gyámügyi feladatok: 06/42/599-380; 06/42/599-694

### **Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály**

Építésügyi és építésfelügyeleti feladatok: [06-42-599-617](tel:06-42-599-617)

Építésügyi és Építésfelügyeleti Osztály 1. (Kisvárdai, Záhonyi, Vásárosnaményi járások illetékességi területei): [06-45-795-012](tel:06-45-795-012)

Építésügyi és Építésfelügyeleti Osztály 2. (Mátészalkai, Fehérgyarmati, Csengeri járások illetékességi területei) 06-44-795-673

Építésügyi és Építésfelügyeleti Osztály 3. (Nagykállói, Nyírbátori, Baktalórántházi járások illetékességi területei): [06-42-795-026](tel:06-42-795-026)

Felügyeleti Osztály (Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye illetékességi területe): [06-42-599-358](tel:06-42-599-358)

### **Jogi, Humánpolitikai és Koordinációs Főosztály**

Jogi és peres ügyek: 06-42-795-758

Humánpolitikai ügyek: 06-42-599-642

Koordinációs ügyek: 06-42-599-636

### **Pénzügyi és Gazdálkodási Főosztály**

Számlázással kapcsolatos ügyek: [42/599-666](tel:42-599-666)

Szociális ellátásokkal kapcsolatos: [42/599-652](tel:42-599-652)

### **Hatósági Főosztály**

Törvényességi Felügyeleti feladatok: [42/599-310](tel:42-599-310)

Oktatási és Hatósági feladatok: [42/599-321](tel:42-599-321)

Felügyeleti Osztály [42/599-622](tel:42-599-622)

### **Földhivatali Főosztály**

**Földügyi Igazgatási Osztály** 06-42-523-265

**Földhivatali Osztály 1. (Fehérgyarmat)** 06-44-510-858

**Földhivatali Osztály 2. (Kisvárdai)** 06-45-500-951

**Földhivatali Osztály 3. (Mátészalkai)** 06-44-500-656

**Földhivatali Osztály 4. (Nyírbátori)** 06-45-510-520

**Földhivatali Osztály 5. (Vásárosnaményi)** 06-45-570-750

**Ingtalan-nyilvántartási Osztály (Nyíregyháza)** 06-42-523-215 / 523-226

**Földmérési és Földügyi Osztály (Nyíregyháza)** 06-42-523-204